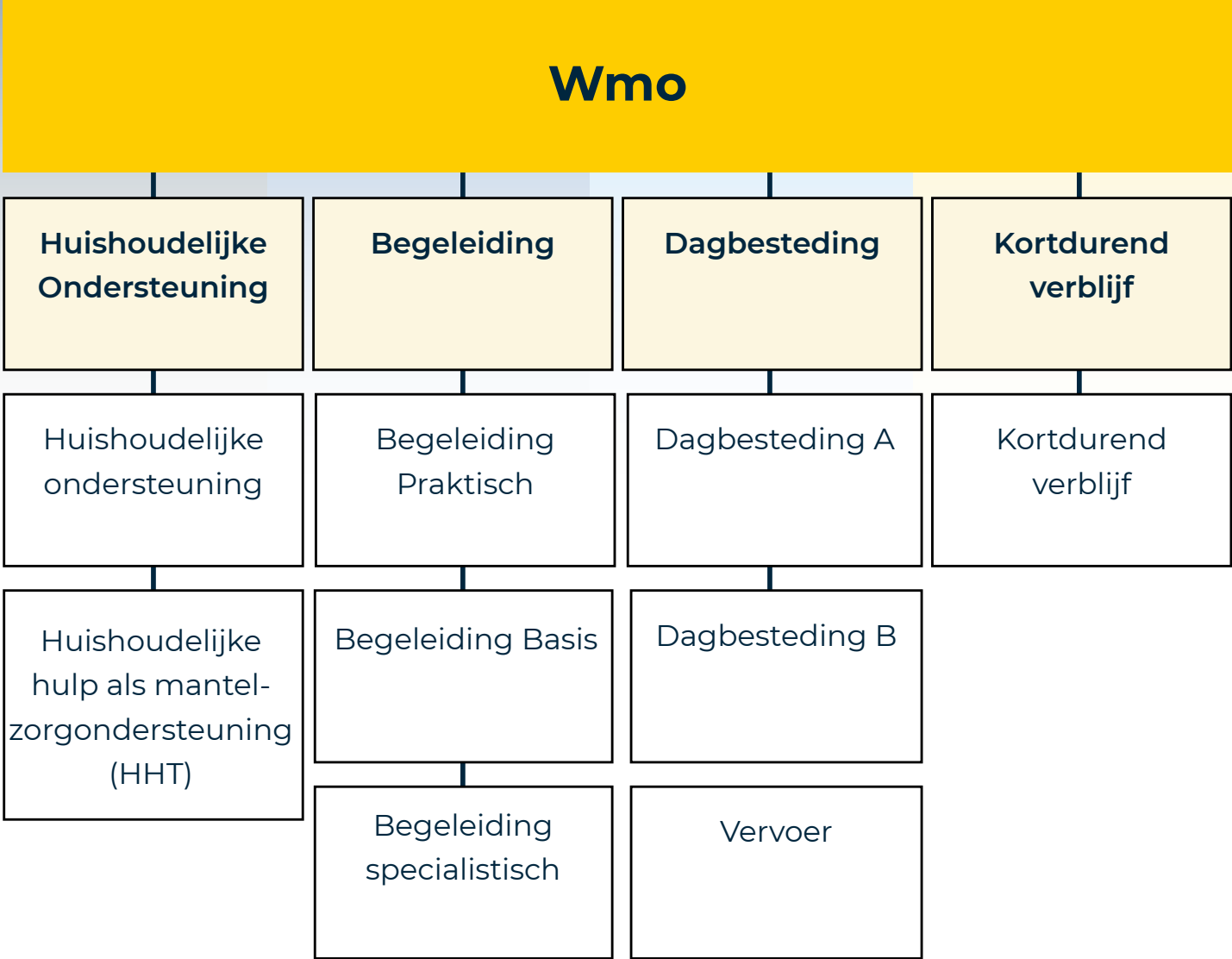
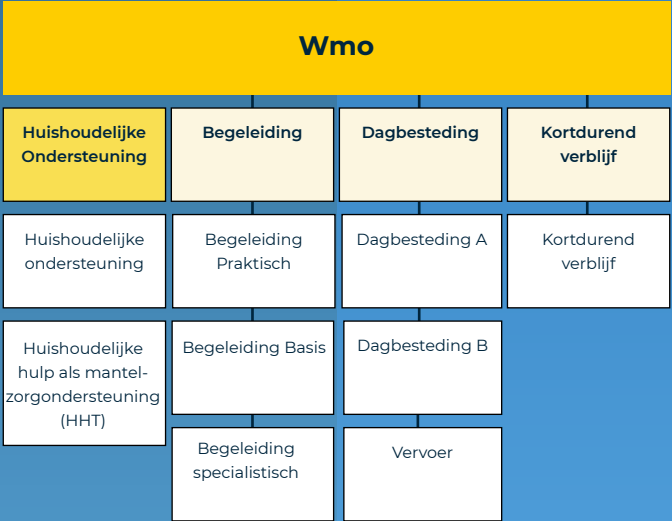




**KLIK**  
op segment / product  
voor meer toelichting  
Bekijk je het Wmo-landschap online?  
Tip: download het bestand eerst





# HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING

Het perceel Huishoudelijke Ondersteuning bestaat uit de producten Huishoudelijke Ondersteuning en Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT).

Huishoudelijke Ondersteuning behelst het bieden van huishoudelijke hulp waarvoor de cliënt een beschikking ontvangt met een omvang van de indicatie op basis van een Normenkader.

HHT is een vorm van mantelzorgondersteuning en kan worden aangeboden aan mantelzorgers zodat zij beter in staat zijn om de zorg voor hun naaste te bieden vol te houden.

Gecontracteerde zorgaanbieders leveren beide producten van het perceel Huishoudelijke Ondersteuning.

**Wmo**



**KLIK**

op segment / product  
voor meer toelichting

**Terug naar totaaloverzicht**

## HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING

### Huishoudelijke ondersteuning

Het algemene doel van dit perceel is het realiseren van een gestructureerd huishouden. Het huishouden vormt een basis waar de cliënt mensen kan ontvangen en van waaruit de cliënt kan participeren in de samenleving. Hiervoor zijn zelfredzaamheid van eigen mogelijkheden van de cliënt belangrijke voorwaarden.

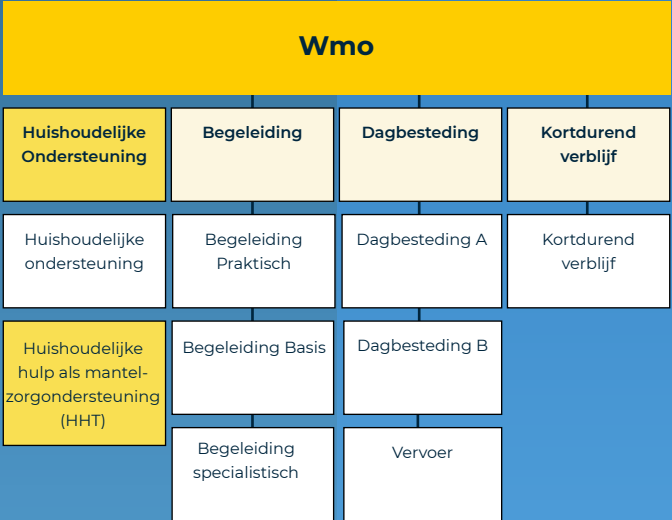
De huishoudelijke ondersteuning beperkt zich tot de leefruimten zoals de keuken, woonkamer, slaapkamer, badkamer en het toilet. Het doen van de was, beschikken over maaltijden en het organiseren van structuur in de huishoudelijke taken maken hier ook onderdeel van uit. Het signaleren van veranderingen of ongewenste situaties hoort ook bij de huishoudelijke ondersteuning.

Als huishoudelijke ondersteuning (of delen daarvan) op een eenvoudigere manier te organiseren is, bijvoorbeeld doordat er gebruikelijke hulp aanwezig is of ondersteuning mogelijk is vanuit het voorveld of sociaal netwerk, dan vervalt de aanspraak op huishoudelijke ondersteuning via een toekenning.

### Resultaat

Een schoon en leefbaar huis door het overnemen van de zware huishoudelijke taken of een schoon en leefbaar huis door het overnemen van de lichte en de zware huishoudelijke taken;

- Schone kleding en linnengoed
- Beschikken over maaltijden
- Dagelijkse organisatie van het huishouden
- Zorg voor kinderen onder de 6 jaar (voor de duur van maximaal 3 maanden)  
of
- Ondersteuning mantelzorger



# HUISHOUDELIJKE ONDERSTEUNING

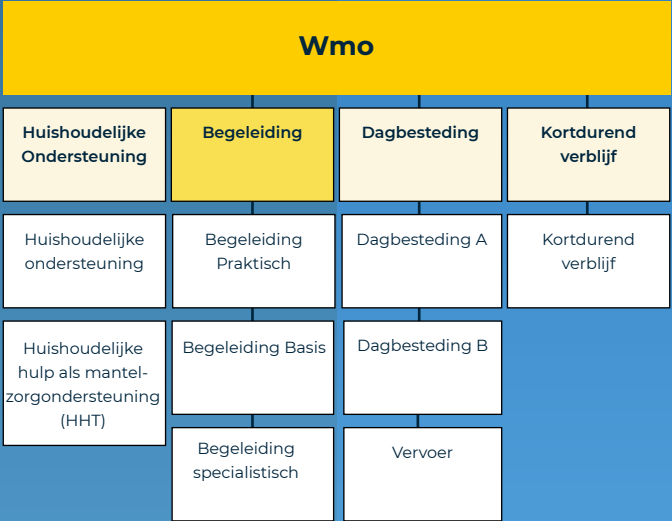
## Huishoudelijke hulp als mantelzorgondersteuning (HHT)

HHT is een optie voor mantelzorgers om tijdelijk huishoudelijke hulp te krijgen. Dit wordt ingezet wanneer een mantelzorger bijvoorbeeld niet toe komt aan zijn eigen huishouden of als tijdelijke ondersteuning bij dreigende overbelasting van de mantelzorger.

Het product HHT behelst een volume van 36 uur huishoudelijke hulp per jaar en kan in overleg worden ingezet

### Actie aanbieder

De aanbieder neemt binnen één week contact op met de inwoner in verband met de uitvoering van de HHT. Samen met de inwoner wordt dan besloten hoe en wanneer de HHT ingezet gaat worden.



# BEGELEIDING

Begeleiding is gericht op het versterken van zelfredzaamheid en participatie. Afstemming, afschaling en borging in algemene voorzieningen en netwerk voorliggend zijn ook het doel. De ondersteuning is waar mogelijk primair gericht op het normaliseren van de situatie van de cliënt, wat leidt tot afschaling van de geboden ondersteuning.

**Begeleiding ter ondersteuning van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie kan worden gegeven bij problemen in de volgende leefgebieden:**

- Wonen
- Financiën
- Regie op eigen leven
- Maatschappelijke participatie
- Gezin en huiselijke relaties
- Sociaal netwerk.

Signaleren en escaleren bij crisissituaties door gebrek aan regie en onvoorspelbaar gedrag van de cliënt valt ook onder begeleiding.

**Begeleiding bestaat uit 3 producten:**

- Begeleiding Praktisch
- Begeleiding Basis;
- Begeleiding Specialistisch

Het toekennen van Begeleiding Specialistisch gebeurt in uitzonderlijke situaties.



Terug naar totaaloverzicht

# BEGELEIDING

## Begeleiding Praktisch

Begeleiding Praktisch is de ondersteuning bij het aanbrengen van structuur, dan wel het uitvoeren van regie en/of het ondersteunen bij praktische vaardigheden/handelingen en het participeren in de maatschappij. De cliënt heeft moeite met het uitvoeren van activiteiten binnen de routine. Met stimulans en/of toezicht is de cliënt in staat zichzelf goed te verzorgen en dagelijkse structuur aan te brengen. Er is geen noodzaak tot het daadwerkelijk overnemen van taken.

Als de begeleiding (of delen daarvan) op een eenvoudigere manier te organiseren is, bijvoorbeeld doordat er gebruikelijke hulp aanwezig is of ondersteuning mogelijk is vanuit het voorveld of sociaal netwerk, dan vervalt de aanspraak op begeleiding via een toekenning.

### Doelgroep

Cliënten hebben praktische ondersteuning en advies nodig door een gebrek aan zelfredzaamheid, regie of maatschappelijke participatie. Ze hebben moeite met het uitvoeren van activiteiten binnen de dagelijkse routine en vragen zelf hulp bij vooral complexere activiteiten. Het gaat om ondersteuning op één of enkele leefgebieden van de cliënt vanwege een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen. Deze cliënten zijn samen met personen in hun naaste omgeving onvoldoende zelfredzaam of onvoldoende in staat tot participatie.

Met stimulans en/of toezicht zijn deze cliënten in staat zichzelf goed te verzorgen en dagelijkse structuur aan te brengen.

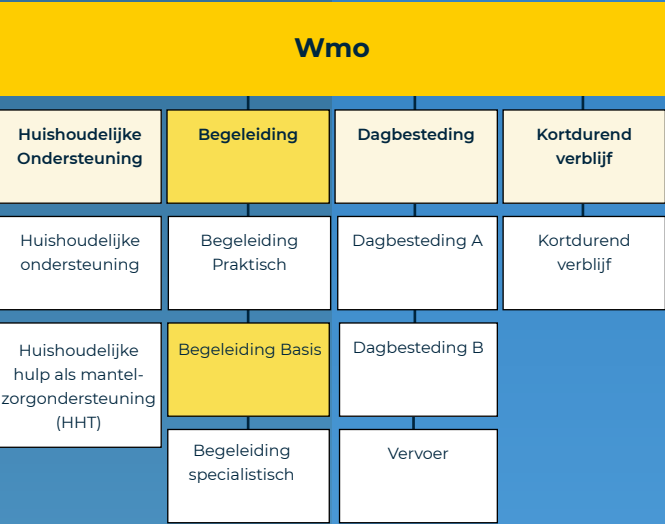
### Resultaten

Begeleiding Praktisch kan worden uitgevoerd, gericht op onder andere de volgende resultaten:

- Het voorkomen van achteruitgang
- Het bevorderen van het behoud van de zelfredzaamheid
- Het daar waar mogelijk vergroten van de zelfredzaamheid, zodat de ondersteuning afgebouwd kan worden naar het voorliggend veld of eigen kracht
- Het verbeteren of stabiliseren van de situatie
- Het bevorderen van de maatschappelijke participatie
- Voorkomen van verwaarlozing
- Het ondersteunen van de mantelzorger
- Het ontlasten van de mantelzorger
- Het versterken van het sociale netwerk rondom een cliënt

### Activiteiten en taken

- De ondersteuning is erop gericht de cliënt in staat te stellen zijn/haar sociale leven zelfstandig vorm te geven. De cliënt kan zelf om hulp vragen. De begeleiding kan bestaan uit:
- Het structureren en ondersteunen bij dagelijkse, praktische vaardigheden op alle relevante leefgebieden, met uitzondering van de taken die onder huishoudelijke ondersteuning vallen.
  - Het ondersteunen bij het ordenen en organiseren van de huiselijke omstandigheden.
  - Het aanleren en oefenen van vaardigheden samen met de cliënt.
  - Het ondersteunen bij het aangaan en onderhouden van sociale contacten, aansluitend wat passend is bij de cliënt.
  - Het ondersteunen bij het zoeken naar een invulling van participatie en een zinvolle daginvulling.
  - Het ondersteunen bij het zelfstandig nemen van besluiten, het regelen van en ondersteunen bij de dagelijkse bezigheden en de dagelijkse routine.
  - Hulp bij het overzicht krijgen in de administratie en/of de financiën.
  - Het ondersteunen bij het maken van een dag- of weekplanning.
  - Het ondersteunen bij de regie rondom ingrijpende gebeurtenissen, zoals een verhuizing.
  - Praktische pedagogische thuishulp of gezinsondersteuning voor zover de jeugdige geen kind-eigen problematiek of eigen hulpvraag heeft aangezien dit onder de Jeugdwet valt.
  - Het bijpraten over dagelijkse zaken voor zover deze te maken hebben met vastgestelde resultaten op het gebied van bevorderen van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie.
  - Veiligheid in en om huis (val- en brandpreventie).



Terug naar totaaloverzicht

# BEGELEIDING

## Begeleiding Basis

Bij Begeleiding Basis wordt methodisch handelen verwacht van de ondersteuner/begeleider. Er moet doelgericht worden gewerkt aan het behalen van een resultaat, zoals opgenomen in het perspectiefplan. De cliënt kan niet zelfstandig plannen/activiteiten uitvoeren binnen de dagelijkse routine en heeft ondersteuning nodig bij het plannen en/of uitvoeren van taken en activiteiten. Er kan noodzaak zijn tot het (tijdelijk) overnemen van taken.

Bij dit product is sprake van dusdanige beperkingen dat kennis van het ziektebeeld en deskundigheid in de omgang hiermee noodzakelijk is. Er is bijvoorbeeld toezicht en sturing nodig op het psychische lichamelijke functioneren van de cliënt. Of de cliënt is leerbaar en er kan geoefend worden met het aanbrengen van structuur en/of het uitvoeren van handelingen/vaardigheden.

### Doelgroep

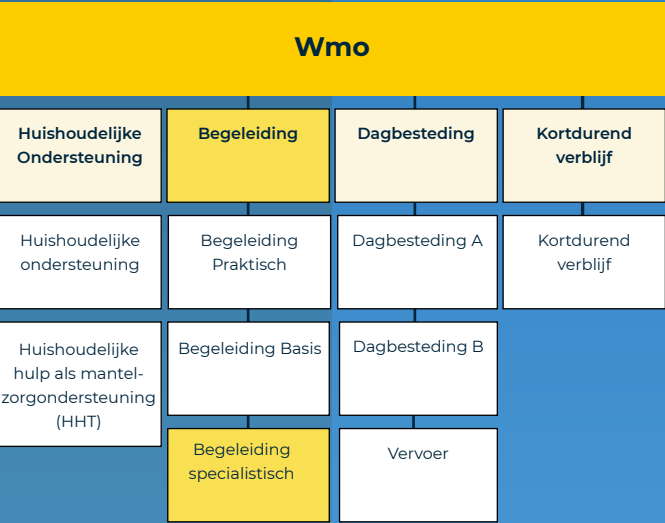
De cliënt heeft een verstoord ziekte-inzicht, waardoor sprake is van (tijdelijk) een onvoldoende zelfbeeld op het gebied van beperkingen. Cliënten hebben ondersteuning nodig door een gebrek aan zelfredzaamheid, regie of maatschappelijke participatie. Het gaat om ondersteuning op één of meer leefgebieden van de cliënt vanwege een beperking, psychische of psychosociale problemen. Deze cliënten zijn samen met personen in hun naaste omgeving onvoldoende zelfredzaam of onvoldoende in staat tot participatie en de dagelijkse routine is voor de cliënt niet vanzelfsprekend. De cliënt heeft door een beperking, psychische ziekte of complexe psychosociale problemen behoefte aan ondersteuning en begeleiding op meerdere levensgebieden. Een goed ziekte-inzicht bij de cliënt is niet vanzelfsprekend. Structuur en een dagelijkse routine is een belangrijk element van hun gezondheid, psychische stabiliteit en welzijn. Deze cliënten zijn, ook met hulp van personen in hun naaste omgeving, onvoldoende zelfredzaam en onvoldoende in staat tot participatie. De cliënt kan niet zelfstandig plannen of activiteiten uitvoeren binnen de dagelijkse routine. Er is ondersteuning nodig bij het uitvoeren van taken en activiteiten. Er kan noodzaak zijn tot het (tijdelijk) overnemen van taken. De ondersteuning kan ook gericht zijn op het oplossen van problemen. De cliënt is in staat om zelf om hulp te vragen. De communicatie met de cliënt is echter soms beperkt.

### Resultaten

- Begeleiding Basis is gericht op o.a. de volgende resultaten:
- Het voorkomen van achteruitgang, zodat bijvoorbeeld verwaarlozing wordt voorkomen.
  - Verbetering of stabilisatie van de situatie.
  - Het bevorderen van het behoud van de zelfredzaamheid.
  - Het daar waar mogelijk vergroten van de zelfredzaamheid, zodat afgeschaald kan worden naar Begeleiding Praktisch, het voorliggend veld of eigen kracht.
  - Het hebben van een dagstructuur.
  - Het bevorderen van de maatschappelijke participatie.
  - Het ondersteunen van de mantelzorger.
  - Het versterken van het sociale netwerk rondom een cliënt.

### Activiteiten en taken

- Deze begeleiding kan bestaan uit:
- Het structureren en uitvoeren van dagelijkse, praktische vaardigheden op alle relevante leefgebieden, met uitzondering van de taken die onder huishoudelijke ondersteuning vallen.
  - Het aanleren en oefenen van vaardigheden samen met de cliënt.
  - Het ondersteunen bij het aangaan en onderhouden van sociale contacten, aansluitend wat passend is bij de cliënt.
  - Het ondersteunen bij het zoeken naar een invulling van participatie en een zinvolle daginvulling.
  - Het aansturen van gedrag.
  - Het ondersteunen bij het nemen van besluiten, het regelen van en ondersteunen bij de dagelijkse bezigheden en de dagelijkse routine.
  - Hulp bij het overzicht krijgen in de administratie en/of de financiën.
  - Het maken van een dag- of weekplanning.
  - Het regelen van ingrijpende gebeurtenissen, zoals een verhuizing.
  - Pedagogische thuishulp of gezinsondersteuning; voor zover de jeugdige geen kind-eigen problematiek of eigen hulpvraag heeft aangezien dit onder de Jeugdwet valt.
  - Het bijpraten over dagelijkse zaken voor zover deze betrekking hebben op de zelfredzaamheid en de maatschappelijke participatie.
  - Veiligheid in en om huis (val- en brandpreventie).
  - Ondersteuning bij het verminderen van gedragsproblemen zoals aangeleerd bij behandeling.



Terug naar totaaloverzicht

## BEGELEIDING

### Begeleiding Specialistisch

Begeleiding Specialistisch wordt alleen ingezet in uitzonderlijke gevallen. De reden is dat specialistische begeleiding wordt ingezet vanwege een ernstig gebrek aan zelfredzaamheid, regie of maatschappelijke participatie waardoor ondersteuning nodig is op alle leefgebieden. De begeleiding is erop gericht dat de cliënt zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kan blijven.

Dit product wordt toegekend in de meest complexe situaties. Er moet sprake zijn van ernstige gedragsstoornissen, risicovolle instabiele ziektebeelden en/of multi-problem situaties. Van de begeleider wordt methodisch handelen en vaardigheden op het gebied van crisisinterventie verwacht.

De cliënt is niet in staat tot het behouden van regie, zelfstandig plannen en uitvoeren van activiteiten binnen de dagelijkse routine. Begeleiding Specialistisch wordt (tijdelijk) ingezet in de meest complexe situaties, met als doel verbetering of stabilisering van de huidige situatie. Er is noodzaak tot het overnemen van regie en het bieden van overzicht, maar ook oefenen en ondersteuning behoren tot de taken.

Hulpvragen zijn uitstelbaar en in reguliere geplande begeleidingsmomenten te beantwoorden. Als een hulpvraag regelmatig niet uitgesteld kan worden en daarmee onplanbaar wordt, zal Wonen met Ondersteuning of een indicatie op grond van de Wet langdurige zorg nodig zijn. Een incidentele extra (telefonische) hulpvraag of inspelen op actualiteit valt wel onder het perceel Begeleiding.

#### Doelgroep

Uitgangspunt is dat specialistische begeleiding bij uitzondering wordt ingezet. De cliënt heeft ondersteuning nodig, maar kan hier niet (altijd) zelf om vragen. Het uitvoeren van eenvoudige taken en communiceren gaat moeizaam of helemaal niet.

De ondersteuning richt zich op het (gedeeltelijk) overnemen van taken door een professional, omdat de cliënt dit vanwege de problematiek (tijdelijk) niet kan. De cliënt kan niet zelfstandig problemen oplossen en/of besluiten nemen.

De cliënt kan zorg mijdend gedrag vertonen met risico op verwaarlozing, destabilisering van de psychiatrische problematiek en/of algehele gezondheid. Mogelijk zijn er ook andere veiligheidsrisico's voor de cliënt en/of zijn omgeving. De mate van begeleiding die voor de cliënt nodig is om stabiel te blijven, kan niet door de directe naasten of het sociale netwerk worden geleverd.

#### Resultaten

De Begeleiding Specialistisch is gericht op o.a. de volgende resultaten:

- Verbetering of stabilisatie van de situatie.
- Het bevorderen van de maatschappelijke participatie.
- Voorkomen van verwaarlozing of opname.
- Voorkomen van achteruitgang.
- Bevorderen van het behoud van de mate van zelfredzaamheid.
- Het daar waar mogelijk vergroten van de zelfredzaamheid.
- Ondersteunen van de mantelzorger.
- Versterken van het sociale netwerk rondom een cliënt.
- Afschalen van de begeleiding naar een lichtere vorm van ondersteuning zoals Begeleiding Basis, Begeleiding Praktisch of -indien mogelijk- eigen kracht.

#### Activiteiten en taken

Begeleiding Specialistisch kan bestaan uit:

- Aansturen van gedrag.
- Coachen bij de problematiek die de cliënt in het dagelijks leven ondervindt.
- Vergroten van ziekte-inzicht en herstelvaardigheden.
- Signaleren en escaleren bij toenemende problematiek.
- Aanleren en oefenen van vaardigheden samen met de cliënt.
- Pedagogische thuishulp of gezinsondersteuning en afstemming met andere aanbieders van ondersteuning in een gezinsgerichte benadering voor zover de jeugdige geen kind-eigen problematiek of eigen hulpvraag heeft aangezien dit onder de Jeugdwet valt.
- Bijpraten over dagelijkse zaken.
- Coachen bij het aangaan en onderhouden van sociale contacten.
- Het vergroten van de communicatieve vaardigheden.
- Het structureren en uitvoeren van dagelijkse, praktische vaardigheden op alle relevante leefgebieden, met uitzondering van de taken die onder huishoudelijke ondersteuning vallen.
- Het ondersteunen bij het zoeken naar een invulling van participatie en een zinvolle daginvulling.
- Het ondersteunen bij het nemen van besluiten, vergroten van regie en ondersteunen bij de dagelijkse bezigheden en de dagelijkse routine.
- Initiatief nemen bij contact met instanties die de bestaanszekerheid van de cliënt waarborgen op het gebied van wonen, inkomen en medisch gebied.
- Beoordelen situatie van de cliënt en eventueel ondersteunen bij een aanvraag op grond van de Wet langdurige zorg indien nodig.

### Wmo



**KLIK**

op segment / product  
voor meer toelichting

[Terug naar totaaloverzicht](#)

## DAGBESTEDING

Dagbesteding is een professioneel begeleide structurele dagactiviteit met als doel zinvolle daginvulling en participatie in groepsverband. Dit is bedoeld voor cliënten die niet zelfstandig of met het eigen netwerk de dag met werk, onderwijs of bijvoorbeeld vrijwilligerswerk kunnen invullen. Waar mogelijk wordt gekeken naar een perspectief op verbetering van de individuele situatie van de cliënt. En naar afschaling naar een lichtere vorm van ondersteuning. Dit kan ook zijn begeleid of ondersteunend werk, betaald werk of vrijwilligerswerk.

In eerste instantie wordt gekeken of laagdrempelige activiteiten of inloopactiviteiten mogelijk zijn om de cliënt van een zinvolle daginvulling te voorzien.

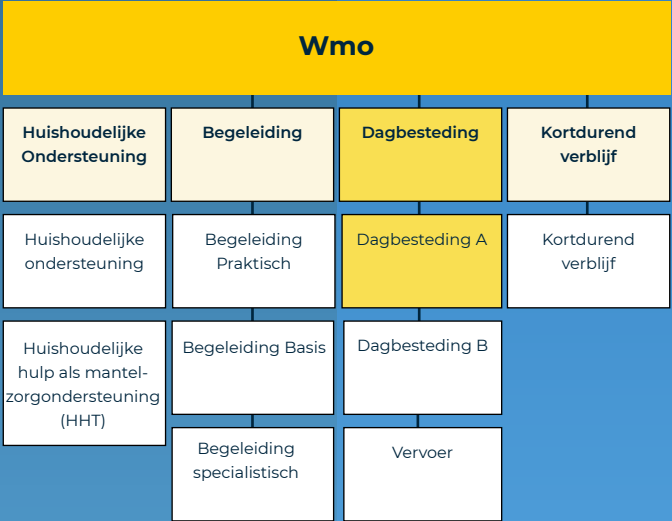
Dagbesteding wordt geleverd in dagdelen van maximaal 4 uur.

Dagbesteding kan ook worden ingezet als respijtzorg ter ontlasting van de mantelzorger.

### Resultaten

Dagbesteding wordt ingezet gericht op o.a. de volgende resultaten:

- Het voorkomen van achteruitgang of verwaarlozing.
- Het bevorderen van het behoud van de zelfredzaamheid.
- Het daar waar mogelijk vergroten van de zelfredzaamheid.
- Verbetering of stabilisatie van de situatie.
- Het bevorderen van de maatschappelijke participatie.
- Het ondersteunen van de mantelzorger.
- Het versterken van het sociale netwerk rondom een cliënt.
- Het afschalen van de Dagbesteding naar een lichtere vorm van ondersteuning.



[Terug naar totaaloverzicht](#)

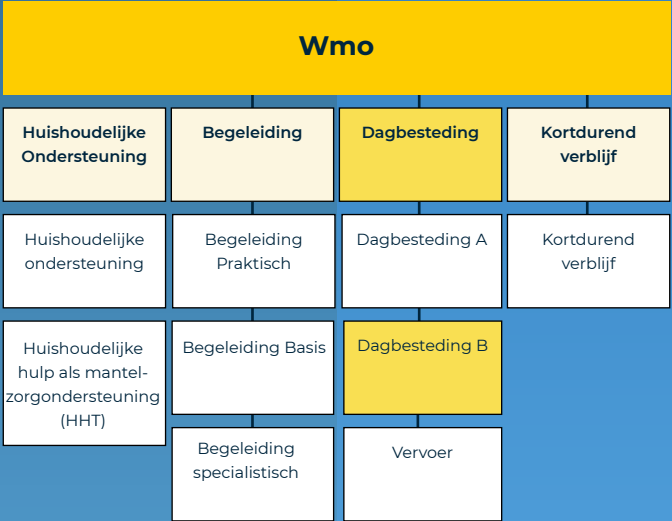
# DAGBESTEDING

## Dagbesteding A

Voor deze groep geldt een groepsgrootte van maximaal 8 cliënten per professional.

Cliënten moeten aangestuurd of geholpen worden bij het verrichten van de dagactiviteiten. Er wordt gewerkt naar het hebben van een zinvolle daginvulling en sociale interactie. Er worden belevingsgerichte activiteiten geboden die passen bij de wensen en mogelijkheden van de cliënt. De dagbesteding is erop gericht aan te sluiten bij diens mogelijkheden, interesses en talenten. De dagbesteding moet passend zijn bij de cliënt.

Indien noodzakelijk wordt de cliënt ook ondersteund bij de dagelijkse levensbehoeften tijdens de deelname aan de Dagbesteding.



# DAGBESTEDING

## Dagbesteding B

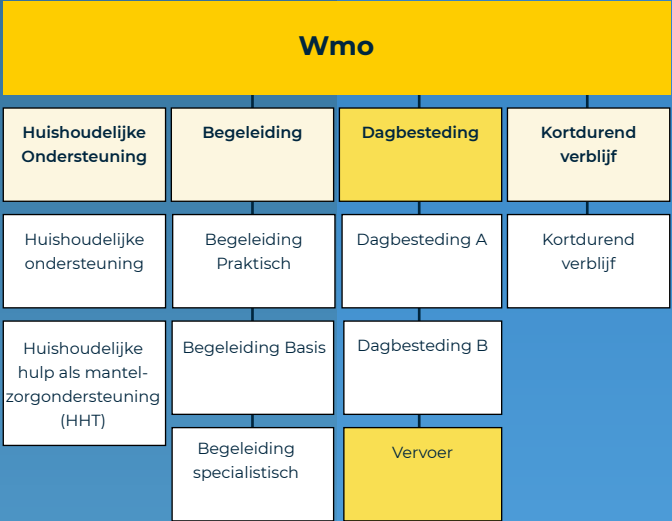
Voor deze groep geldt een groepsgrootte van maximaal 6 cliënten per professional.

Cliënten hebben gedragsstoornissen of andere beperkingen waardoor ze meer aandacht vragen van de ondersteunende professionals. Er is sprake van een intensieve ondersteunings- en/of verzorgingsbehoefte. Meer aandacht kan ook nodig zijn doordat er een afgebakende periode gestuurd wordt op het afschalen van de Dagbesteding waardoor deze intensieve, specialistische aandacht nodig is.

Er wordt uitgegaan van participeren naar vermogen. Er wordt zoveel mogelijk ingezet op arbeidsmatige activiteiten en waar mogelijk wordt doorstroom naar begeleid of ondersteunend werk, betaald werk of vrijwilligerswerk bevordert.

Naast de genoemde voorbeelden bij Dagbesteding A kan dagbesteding ook plaatsvinden in een werkcontext, zoals werken in een atelier of op een boerderij.

Er wordt -indien noodzakelijk- ook hulp en ondersteuning geboden bij de dagelijkse levensbehoeften tijdens de deelname aan de Dagbesteding.



**KLIK**  
op segment / product  
voor meer toelichting

Terug naar totaaloverzicht

# DAGBESTEDING

## Vervoer

Indien noodzakelijk bieden de aanbieders, die gecontracteerd zijn voor dagbesteding, ook vervoer van en naar de Dagbesteding aan. Het gaat hier om regulier vervoer of Rolstoelvervoer.

De Westfriese Gemeenten vinden het belangrijk dat de ondersteuning in de nabije woonomgeving van de cliënt wordt georganiseerd, ook met het oog op eventueel afschalen van de ondersteuning. Daarom wordt geen kilometerprijs gehanteerd. Er wordt uitgegaan van een afstand van gemiddeld 10 kilometer van de woning van de cliënt.

**Wmo**



**KLIK**

op segment / product  
voor meer toelichting

**Terug naar totaaloverzicht**

## KORTDUREND VERBLIJF

### KORTDUREND VERBLIJF

Kortdurend verblijf (KDV) vanuit de Wmo betekent dat mensen die thuis begeleiding of ondersteuning krijgen, voor een korte tijd in een instelling verblijven. Het doel is mantelzorgers tijdelijk rust te geven. KDV wordt soms ook logeeropvang of respijtzorg genoemd. KDV zetten we in als het noodzakelijk is de mantelzorger te ontlasten of de mantelzorg tijdelijk niet gegeven kan worden. KDV is te karakteriseren als logeren ter aanvulling op het wonen in de thuissituatie en niet als wonen in een instelling. Er is toezicht gedurende 24 uur per dag.

Deze ondersteuningsvorm bestaat uit de verblijfscomponent, inclusief ondersteuning in de vorm van individuele begeleiding en/of dagbesteding, in passende mate voor de betreffende cliënt. Er wordt een veilig omgevingsklimaat geboden, waarin de veiligheid van de cliënt in de breedste zin van het woord is geborgd. Er zijn rolstoeltoegankelijke douche-/toiletvoorzieningen aanwezig als dit relevant is voor de cliënt. Daarbij is ook alarmering op de kamer aanwezig.

De vergoeding voor de verblijfscomponent betreft de huisvestings- en verblijfskosten, waarbij in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen:

- Huishoudelijke verzorging
- Keuken(personeel)
- Facilitaire dienst
- Dagelijkse welzijnsactiviteiten

Per etmaal krijgt de cliënt tenminste drinken, ontbijt, lunch en een avondmaaltijd.